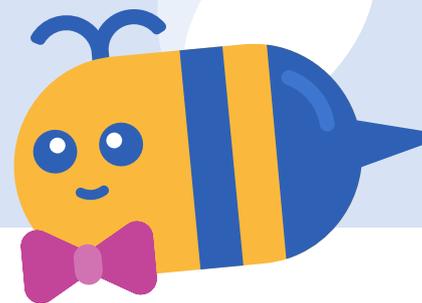


# Preguntas Frecuentes sobre **EBSCO FOLIO**



## ¿Qué es FOLIO?

FOLIO (The Future of Libraries is Open) es una plataforma moderna y de código abierto para servicios bibliotecarios. Basada en aplicaciones modulares, permite que las bibliotecas utilicen diferentes funcionalidades a través de un conjunto de aplicaciones que trabajan de forma integrada. Con este enfoque, las bibliotecas pueden adaptar la plataforma a sus necesidades específicas, promoviendo flexibilidad e innovación en la gestión de recursos impresos y electrónicos.

## ¿Qué es EBSCO FOLIO?

EBSCO FOLIO es el servicio completo ofrecido por EBSCO para facilitar la implementación y el uso eficiente de FOLIO. Aunque FOLIO es una plataforma de código abierto, EBSCO FOLIO aporta valor al ofrecer servicios especializados como alojamiento de alto rendimiento, soporte técnico dedicado, personalización, migración de datos y formación. De esta manera, las bibliotecas pueden adoptar y gestionar FOLIO de manera práctica y eficaz, aprovechando al máximo esta tecnología.

## ¿FOLIO es adecuado para cualquier tipo de biblioteca?

Sí, FOLIO se adapta a bibliotecas de cualquier tamaño, desde pequeñas bibliotecas públicas, corporativas y hasta grandes instituciones académicas. La escalabilidad de FOLIO y la flexibilidad del soporte de EBSCO permiten que la plataforma se ajuste a las necesidades particulares de cada tipo de biblioteca.

## ¿Cómo ayuda EBSCO en la implementación de FOLIO?

EBSCO proporciona un equipo experto en la implementación de FOLIO, que trabaja de cerca con las bibliotecas para planificar y ejecutar una migración fluida desde el sistema bibliotecario actual. Esto incluye la evaluación de necesidades, la configuración del sistema, la transferencia de datos y pruebas exhaustivas para garantizar que la plataforma funcione correctamente antes de su lanzamiento.

## ¿Qué ventajas tiene utilizar EBSCO para gestionar FOLIO en lugar de hacerlo de forma independiente?

Con EBSCO FOLIO, las bibliotecas tienen acceso a un equipo especializado que reduce la carga técnica del personal interno. EBSCO gestiona aspectos clave como alojamiento y copias de seguridad en ambiente con certificación ISO-7001, la instalación, configuración, mantenimiento y actualizaciones, lo que permite que las bibliotecas se centren en sus actividades principales. Además, las bibliotecas se benefician del conocimiento experto de EBSCO en integraciones con sistemas institucionales y personalizaciones.

## ¿EBSCO proporciona formación sobre FOLIO?

Sí, EBSCO ofrece formación integral para el personal bibliotecario antes, durante y después de la implementación de FOLIO. Los programas de formación cubren desde el uso básico de la plataforma hasta la gestión avanzada de módulos, asegurando que todo el equipo esté preparado para aprovechar al máximo las capacidades de FOLIO.

## ¿EBSCO puede personalizar FOLIO según las necesidades de mi biblioteca?

Sí, uno de los principales beneficios de EBSCO FOLIO es la capacidad de personalizar la plataforma según los requerimientos específicos de cada biblioteca. EBSCO colabora contigo para adaptar los módulos y funcionalidades de FOLIO a tus procesos y necesidades, asegurando que el sistema esté optimizado para tu institución.

## ¿Cómo se integra EBSCO Discovery Service (EDS) con FOLIO?

EBSCO Discovery Service (EDS) se integra perfectamente con FOLIO, lo que permite a las bibliotecas ofrecer una experiencia de búsqueda y descubrimiento más rica y eficiente. Los usuarios pueden acceder al catálogo, a las bases de datos y recursos electrónicos suscritos o abiertos de manera rápida y sencilla a través de una única interfaz de búsqueda integrada, además de modernas herramientas para organización y productividad.

## ¿FOLIO también entrega un OPAC?

Sí, EBSCO ha desarrollado y entrega LOCATE (Library Online Catalog by EBSCO) con FOLIO. LOCATE, la solución OPAC de EBSCO para FOLIO, reúne todos los servicios de la biblioteca bajo un mismo techo, lo que permite una integración, un servicio y un soporte sin inconvenientes. Con Locate, los usuarios pueden buscar y explorar el catálogo de su biblioteca, agregar títulos a su estantería y reservar un título para retirarlo en la biblioteca.

## ¿EBSCO ofrece migración de datos desde otros sistemas a FOLIO?

Sí, EBSCO ofrece servicios de migración de datos para transferir información desde otros sistemas de gestión bibliotecaria a FOLIO. Nuestro equipo asegura que la migración se realice de manera segura y precisa, garantizando que no se pierda ningún dato crítico durante el proceso de transición.

## ¿Cuánto tiempo tarda en implementarse EBSCO FOLIO en una biblioteca?

El tiempo de implementación de EBSCO FOLIO puede variar según el tamaño y la complejidad de la biblioteca, así como los requisitos específicos del cliente. Sin embargo, EBSCO trabaja en estrecha colaboración con las bibliotecas para garantizar un plan de implementación eficiente, asegurando que el proceso sea lo más rápido y fluido posible, sin interrupciones en el servicio.

## ¿Qué sucede después de la implementación? ¿EBSCO sigue ofreciendo soporte?

Sí, después de la implementación, EBSCO sigue proporcionando soporte continuo para garantizar que la biblioteca maximice el uso de FOLIO. Esto incluye mantenimiento técnico, acceso a nuevas funcionalidades, resolución de problemas y asistencia para futuras personalizaciones o integraciones según las necesidades que puedan surgir.

