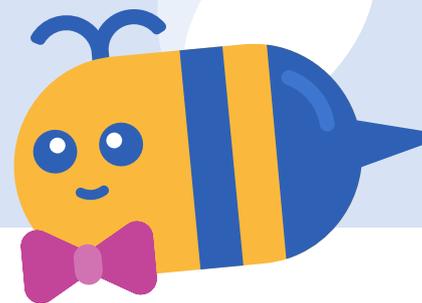


Perguntas Frequentes sobre o EBSCO FOLIO



O que é FOLIO?

FOLIO (The Future of Libraries is Open) é uma plataforma moderna e de código aberto para serviços bibliotecários. Baseada em aplicações modulares, permite que as bibliotecas utilizem diferentes funcionalidades através de um conjunto de aplicações que trabalham de forma integrada. Com esta abordagem, as bibliotecas podem adaptar a plataforma às suas necessidades específicas, promovendo flexibilidade e inovação na gestão de recursos impressos e eletrônicos.

O que é EBSCO FOLIO?

EBSCO FOLIO é o serviço completo oferecido pela EBSCO para facilitar a implementação e a utilização eficiente do FOLIO. Embora o FOLIO seja uma plataforma de código aberto, o EBSCO FOLIO acrescenta valor ao disponibilizar serviços especializados como alojamento de alto desempenho, suporte técnico dedicado, personalização, migração de dados e formação. Desta forma, as bibliotecas podem adotar e gerir o FOLIO de forma prática e eficaz, tirando o máximo partido desta tecnologia.

O FOLIO é adequado para qualquer tipo de biblioteca?

Sim, o FOLIO adapta-se a bibliotecas de qualquer tamanho, desde pequenas bibliotecas públicas e corporativas até grandes instituições académicas. A escalabilidade do FOLIO e a flexibilidade do suporte da EBSCO permitem que a plataforma se ajuste às necessidades específicas de cada tipo de biblioteca.

Como ajuda a EBSCO na implementação do FOLIO?

A EBSCO disponibiliza uma equipa de especialistas na implementação do FOLIO, que trabalha em estreita colaboração com as bibliotecas para planear e executar uma migração suave desde o sistema atual. Isto inclui a avaliação das necessidades, configuração do sistema, transferência de dados e testes rigorosos para garantir que a plataforma funcione corretamente antes do seu lançamento.

Quais são as vantagens de utilizar a EBSCO para gerir o FOLIO em vez de o fazer de forma independente?

Com o EBSCO FOLIO, as bibliotecas têm acesso a uma equipa especializada que reduz a carga técnica do pessoal interno. A EBSCO gere aspetos importantes como o alojamento e backups em ambiente com certificação ISO-7001, instalação, configuração, manutenção e atualizações, permitindo que as bibliotecas se concentrem nas suas atividades principais. Além disso, as bibliotecas beneficiam do conhecimento especializado da EBSCO em integrações com sistemas institucionais e personalizações.

A EBSCO fornece formação sobre o FOLIO?

Sim, a EBSCO oferece formação completa para o pessoal da biblioteca antes, durante e após a implementação do FOLIO. Os programas de formação abrangem desde o uso básico da plataforma até à gestão avançada dos módulos, assegurando que toda a equipa esteja preparada para tirar o máximo proveito das capacidades do FOLIO.

A EBSCO pode personalizar o FOLIO de acordo com as necessidades da minha biblioteca?

Sim, um dos principais benefícios do EBSCO FOLIO é a capacidade de personalizar a plataforma conforme as necessidades específicas de cada biblioteca. A EBSCO colabora consigo para adaptar os módulos e funcionalidades do FOLIO aos seus processos e requisitos, assegurando que o sistema esteja otimizado para a sua instituição.

Como se integra o EBSCO Discovery Service (EDS) com o FOLIO?

O EBSCO Discovery Service (EDS) integra-se perfeitamente com o FOLIO, permitindo que as bibliotecas ofereçam uma experiência de pesquisa e descoberta mais rica e eficiente. Os utilizadores podem aceder ao catálogo, bases de dados e recursos eletrónicos subscritos ou abertos de forma rápida e fácil através de uma única interface de pesquisa integrada, juntamente com ferramentas modernas de organização e produtividade.

O FOLIO também inclui um OPAC?

Sim, a EBSCO desenvolveu e disponibiliza o LOCATE (Library Online Catalog by EBSCO) com o FOLIO. O LOCATE, a solução OPAC da EBSCO para o FOLIO, reúne todos os serviços da biblioteca num único sistema, permitindo uma integração, serviço e suporte sem complicações. Com o LOCATE, os utilizadores podem pesquisar e explorar o catálogo da biblioteca, adicionar títulos à sua estante e reservar um título para levantamento na biblioteca.

A EBSCO oferece migração de dados de outros sistemas para o FOLIO?

Sim, a EBSCO oferece serviços de migração de dados para transferir informações de outros sistemas de gestão bibliotecária para o FOLIO. A nossa equipa garante que a migração seja realizada de forma segura e precisa, assegurando que nenhum dado crítico seja perdido durante o processo de transição.

Quanto tempo demora a implementação do EBSCO FOLIO numa biblioteca?

O tempo de implementação do EBSCO FOLIO pode variar consoante o tamanho e a complexidade da biblioteca, bem como os requisitos específicos do cliente. No entanto, a EBSCO trabalha em estreita colaboração com as bibliotecas para garantir um plano de implementação eficiente, assegurando que o processo seja o mais rápido e fluido possível, sem interrupções no serviço.

O que acontece após a implementação? A EBSCO continua a oferecer suporte?

Sim, após a implementação, a EBSCO continua a fornecer suporte contínuo para garantir que a biblioteca maximize o uso do FOLIO. Isto inclui manutenção técnica, acesso a novas funcionalidades, resolução de problemas e assistência para futuras personalizações ou integrações conforme as necessidades que possam surgir.

