

EBSCO

Journal & e-Package Services

Votre agence d'abonnements pour une gestion sur mesure de votre portefeuille

Maîtrisez et valorisez vos abonnements tout en répondant aux besoins de vos utilisateurs grâce à des services personnalisés alliant expertise humaine et performance technologique.

Un accompagnement sur mesure

Bénéficiez de conseils sur mesure et d'un accompagnement quotidien assurés par un interlocuteur dédié. Notre rôle : comprendre vos enjeux et vous proposer les solutions les plus adaptées en tenant compte de vos priorités, de votre organisation et de vos ressources.

Des solutions de gestion en ligne adaptées

Accédez à des solutions informatiques performantes, simples et sécurisées : EBSCONET pour piloter et gérer vos portefeuilles de manière centralisée et EBSCO MarketPlace pour décentraliser votre gestion et faciliter vos achats d'abonnements et leurs renouvellements.

Une expertise au service de vos négociations éditeurs

Notre équipe s'occupe d'identifier les ressources pertinentes selon vos besoins, de négocier avec les éditeurs et les fournisseurs, d'effectuer vos renouvellements et de vous accompagner dans l'activation et le suivi de vos ressources.

Un suivi efficace de vos réclamations

Un suivi personnalisé et structuré de vos réclamations, qu'elles soient effectuées en ligne ou directement via votre conseiller, est assuré. Des points réguliers peuvent également être mis en place selon vos priorités pour un traitement toujours plus réactif.

Une visibilité exhaustive de vos portefeuilles

Bénéficiez d'une visibilité opérationnelle et financière consolidée.

www.ebsco.com | +33 1 40 96 47 00 | information@ebsco.com

EBSCO